

RAPPORT ANNUEL

2023-2024

CEPS Beauce-Etchemins
25 juin 2024



 administration@cepsbe.ca

 418.228.3106

 www.cepsbeauceetchemins.com

PROMOUVOIR LA VIE

SOMMAIRE

MOTS	03
VISION MISSION	04
ÉQUIPES	05
PARTENAIRES	07
BILAN FINANCIER	09
RÉCAPITULATIF DE L'ANNÉE	10
AXES STRATÉGIQUES	22
AVENIR	24
SIÈGES AU SEIN DU CA	28
RECONNAISSANCE	29
REMERCIEMENTS	30

MOTS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



MÉLISSA JACQUES

DG, CEPS Beauce-Etchemins

L'année 2023-2024 fut marquée par de nombreux défis enrichissants.

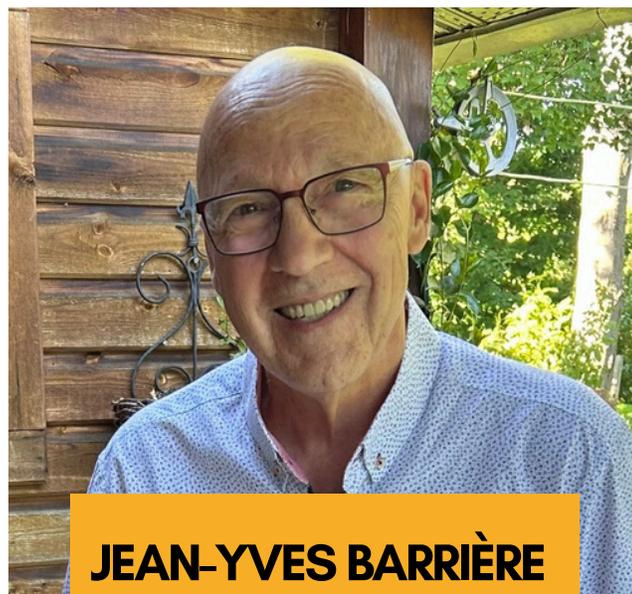
Depuis mon arrivée en novembre 2023, j'ai eu le privilège de collaborer avec une équipe dévouée. Ensemble, nous avons réalisé des prouesses remarquables.

Je vous encourage à consulter le rapport annuel dans son intégralité afin de découvrir l'ampleur de nos actions et d'apprécier l'engagement et la dévotion de toute l'équipe envers notre organisation, la communauté et la population des trois MRC que nous desservons, plaçant toujours leur bien-être au cœur de nos préoccupations.

Je tiens à exprimer ma fierté et ma gratitude envers les membres de notre équipe qui rendent notre travail des plus enrichissants. Ces brillantes réalisations n'auraient pas été possibles sans le soutien inébranlable du conseil d'administration. Je vous convie à découvrir ce rapport annuel, fruit du travail acharné de nos précieux bénévoles et salariés du CEPS.

Je vous souhaite une agréable lecture!

L'année 2023-2024 s'est avérée être une période cruciale pour le CEPS, marquant une étape significative dans la modernisation de notre structure administrative. L'arrivée d'une directrice générale à temps plein a renforcé notre équipe. Par ailleurs, la création du poste d'agente de développement vise à étendre notre impact et toucher un public toujours plus large. La mission essentielle du conseil d'administration a résidé dans la promotion des activités du CEPS pour accroître sa visibilité et son influence au sein de la communauté. En parcourant notre rapport annuel, vous découvrirez l'étendue de nos accomplissements. Nous exprimons notre profonde gratitude à l'équipe de direction, à nos employés, et surtout, un merci tout particulier à nos bénévoles, véritables piliers de notre organisation.



JEAN-YVES BARRIÈRE

Président du CA



VALEURS



Bienveillance



Écoute



Éthique



Reconnaissance

VISION

Faire reconnaître l'importance de l'écoute active dans notre milieu pour la prévention du suicide et être la référence en accompagnement de personnes endeuillées.

MISSION

- 01 Promouvoir la vie et l'écoute active
- 02 Prévenir la détresse psychologique, l'isolement et le suicide
- 03 Offrir un service offrant la confidentialité pour ainsi permettre aux gens d'exprimer leurs difficultés et identifier leurs besoin en plus d'accorder du soutien pour les personnes endeuillées

NOTRE ÉQUIPE DE SALARIÉS

L'équipe du CEPS a subi une métamorphose au fil des années ! Les têtes ont changé, mais les cœurs sont toujours aussi vaillants.

Que l'on travaille à temps plein, à temps partiel, à contrat ou de manière saisonnière, notre impact sur notre communauté à travers le CEPS n'est pas à négliger.

Que l'on vienne du préhospitalier, des ressources humaines, du milieu hospitalier, des communications, du municipal, de l'académique ou de la relation d'aide, chacun met la main à la pâte pour s'entraider mutuellement.

Et ça, c'est précieux :)



NOS MEMBRES DU CA

Un conseil d'administration revêt une importance capitale.

Bien que ses membres se réunissent sporadiquement, leur contribution est significative. Ils définissent les grandes orientations, confortés par la responsabilité de leur mandat et respectés de tous.

Ces personnalités se distinguent par des qualités impressionnantes : bien loin de distribuer des autographes, elles surpassent même les rock stars. Leur existence est ancrée dans la réalité, fondée sur des réalisations tangibles qui rayonnent sur le plan social et communautaire.

En outre, ces individus sont des compagnons précieux, regorgeant de connaissances, d'expériences de vie et de compétences multidisciplinaires.

Un sincère remerciement à chacun et à chacune.



NOS PARTENAIRES

LE CEPS FAIT PARTIE D'UN RÉSEAU DE CENTRE D'ÉCOUTE



NOUS SOMMES ÉGALEMENT MEMBRES DES ASSOCIATIONS



AUTRES PARTENAIRES



Financé par le gouvernement
du Canada par le Fonds de relance
des services communautaires



NOS PARTENAIRES

TABLES DE CONCERTATIONS

Table de santé mentale et dépendance Beauce-Etchemins
Table de santé mentale Chaudière-Appalaches
Table des Organismes communautaires de Nouvelle-Beauce
Table de santé mentale et dépendance Nouvelle-Beauce
Table des membres de la CDCBE

COMITÉS

Comité pour endeuillés par suicide
Comité RÉMI
Comité Santé mentale Chaudière-Appalaches
Comité sur la Prévention du suicide
Comité clinique réseau
Comité des partenaires Aire Ouverte





BILAN FINANCIER

PRODUITS

216 667 \$

CHARGES

508 430 \$

EXCÉDANT

(282 086) \$

BILAN

Nous avons dû apporter des ajustements aux exercices précédents pour garantir l'exactitude des états financiers de 2023-2024.

L'IMPACT

L'année a été marquée par une croissance significative de nos formations / ateliers / heures d'écoutes, atteignant un nouveau record grâce à notre stratégie de développement axée sur le développement, l'innovation et la qualité. Malgré les défis, nous avons maintenu des marges solides, démontrant la résilience et la stabilité de notre organisme. De plus, notre impact positif sur la communauté locale s'est renforcé grâce à nos initiatives de responsabilité sociale, confirmant notre engagement envers un avenir durable et inclusif.

PERSPECTIVES FUTURES

Nous continuerons à investir dans la formation en écoute active à la population et les partenariats stratégiques pour consolider notre position et étendre nos services dans les MRC de Beauce-Centre, Beauce-Sartigan et Beauce Etchemins.

RÉCAPITULATIF DE L'ANNÉE

AVRIL 2023

FORMATION ÉCOUTE ACTIVE

Le CEPS déploie son programme de formation en écoute active à destination du grand public en le proposant en premier lieu aux Sentinelles de la Ville Saint-Georges. Un partenariat de 25 000\$ sur cinq ans entre le CEPS et Saint-Georges est établi dans le but de **Promouvoir la vie** au sein de la communauté.

ENDEUILLÉS PAR SUICIDE

Première réunion du nouveau comité de soutien aux personnes endeuillées par suicide en Chaudière-Appalaches, sur lequel le CEPSBE siège.

RÉCAPITULATIF DE L'ANNÉE

JUIN 2023

COLLABORATION @ LE CISSS

Le CEPSBE collabore avec le CISSS afin d'offrir sa formation en écoute active comme formation continue aux Sentinelles et Éclaireurs de son territoire.

CROIX-ROUGE : ART D'ÉCOUTER

La Croix Rouge a octroyé au CEPSBE un montant de 54 252,80\$ afin de développer des nouvelles formations d'écouter actif pour les personnes qui interviennent auprès de clientèles vulnérables, de mettre en place une stratégie de recrutement de bénévoles et, finalement, une refonte complète du site web. Cela nous permettant donc de bonifier et d'adapter notre offre de service auprès d'une population de plus en plus fragilisée par le contexte social suite à la pandémie.

RÉCAPITULATIF DE L'ANNÉE

AOÛT 2023

SOCIAL DE LA RENTRÉE



Le CEPS a tenu son fameux social de la rentrée le 18 août 2023. Au menu, hots-dogs, blés d'inde, quiz et déclamations de poèmes! Un beau moment entre nous.

MINISTÈRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS

OCTOBRE 2023

Le Ministère de la Culture et des Communications a alloué une aide financière de 25 777 \$ au CEPSBE afin de couvrir une partie des frais liés à la réalisation du projet intitulé: **L'Art pour mieux respirer**.

Le projet vise à améliorer la santé mentale des jeunes à travers des ateliers artistiques dans les trois MRC, soit Beauce-Centre, Beauce-Sartigan et Beauce-Etchemins.

RÉCAPITULATIF DE L'ANNÉE

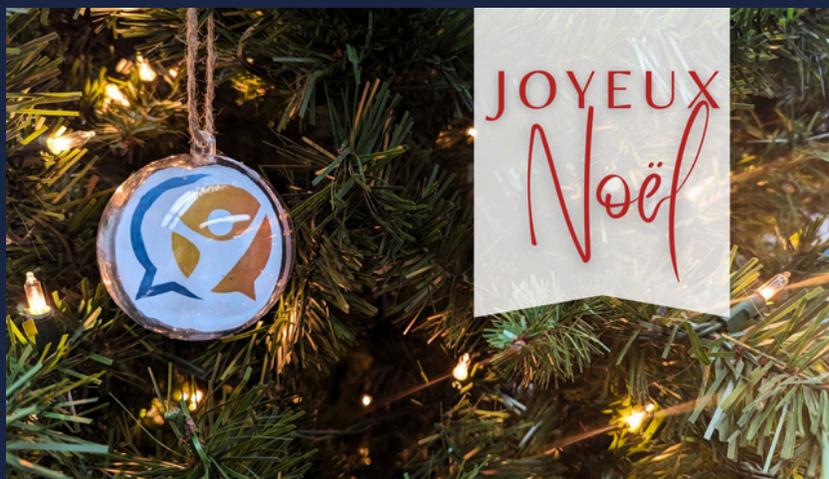
NOVEMBRE 2023

UNE NOUVELLE DG

L'arrivée d'une nouvelle direction générale à temps plein au CEPSBE vise à instaurer une structure solide, à promouvoir le développement du CEPSBE pour accroître sa visibilité, renforcer les compétences internes et à garantir une stabilité durable.

DÉCEMBRE 2023

SOCIAL DE NOËL



Les bénévoles et l'équipe du CEPS se sont réunis dans nos bureaux pour souligner Noël et la fin d'année ensemble. Le moût de pomme coulait à flots!

RÉCAPITULATIF DE L'ANNÉE

JANVIER 2024

ÉCOUTANTS SALARIÉS

Le CEPSBE recrute des écoutants salariés afin d'assurer l'efficacité du service de la ligne d'écoute et augmenter le taux de disponibilité sur ces lignes d'écoute.

AJUSTEMENT DES FINANCES & MISE À JOUR DES DOSSIERS

JANVIER À MARS 2024

Ajustement des finances pour débiter l'exercice 2024-2025 avec des états financiers précis.

Révision des dossiers en cours pour garantir une gestion plus rigoureuse et des suivis appropriés en prévision des redditions de comptes, ainsi que la concrétisation des projets.



PROMOUVOIR LA VIE

1634 HEURES D'ÉCOUTE ACTIVE

4222 APPELS

3 GROUPES DE DEUIL

23 RENCONTRES INDIVIDUELLES DEUIL

13 FORMATIONS ÉCOUTE ACTIVE



LIGNE D'ÉCOUTE

Le service d'écoute téléphonique du CEPS offre écoute, aide et référence à la population. Il est offert 24 h / 24, 7 jours / 7, et ce, gratuitement et en toute confidentialité. Ce service est offert par des bénévoles formés et qualifiés en écoute active. Ce service est opéré avec différents centres d'écoute au Québec. Le CEPS a le mandat de couvrir principalement les plages de 16h à 22h.

FAITS SAILLANTS

- Les écoutants du CEPS ont réalisé **1634 heures** d'écoute en 2023-2024.
- Pendant ces heures, les écoutants ont répondu à **4222 appels**.
- Ces appels ont été pris par **23 bénévoles** et **trois écoutants salariés**.
- Il s'agit d'un maintien de l'offre d'écoute par rapport à l'**année précédente**.
- Une **hausse** est à prévoir pour l'année **2024-2025**
- L'ensemble des écoutants du réseau opérant la ligne d'écoute a répondu à **27 289 appels** cette année. Il s'agit d'un maintien par rapport à l'année précédente.



INTERPRÉTATION DES DONNÉES

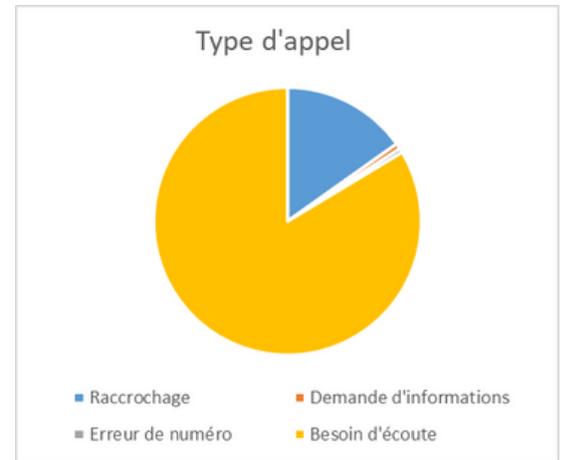
Depuis plusieurs années, le CEPS était le seul centre d'écoute de notre réseau opérant uniquement avec des ressources bénévoles. Ces ressources étaient limités en début d'année, mais plusieurs nouveaux écoutants bénévoles ont été recrutés au fil de 2023-2024. Au courant de l'hiver 2024, l'organisme a recruté trois écoutants salariés qui sont venus aider le CEPS à remplir ses plages horaires vacantes. Ce recrutement nous a permis de terminer l'année avec **plus du double** des heures d'écoute que nous pouvions offrir en début d'année.

LIGNE D'ÉCOUTE

L'information produite ci-dessous provient des cartes d'appels remplies par les écoutant du réseau de notre ligne d'écoute.

TYPE D'APPELS

Choix	Total donné
Raccrochage	4363
Demande d'informations	194
Erreur de numéro	149
Besoin d'écoute	24026



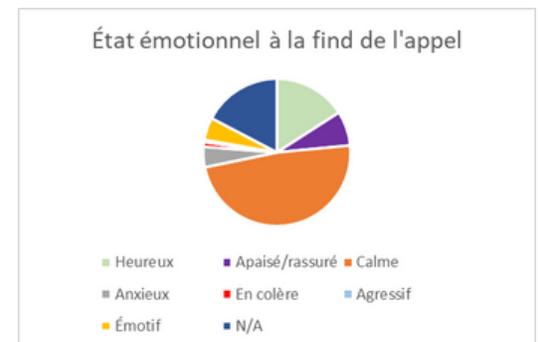
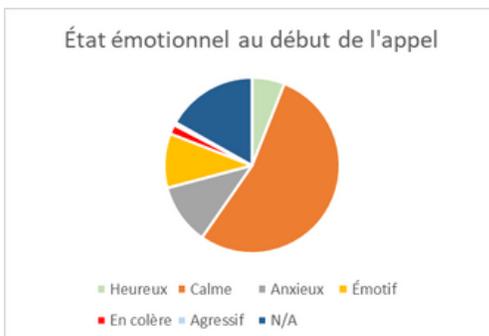
Sans surprise, le motif premier d'appel est le besoin d'écoute. Une quantité non négligeable d'appels conclut rapidement en un raccrochage.

ÉTAT ÉMOTIONNELS EN DÉBUT D'APPEL VS FIN D'APPEL

Choix	Total donné
Heureux	1648
Calme	14705
Anxieux	3064
Émotif	2743
En colère	474
Agressif	143
N/A	4619



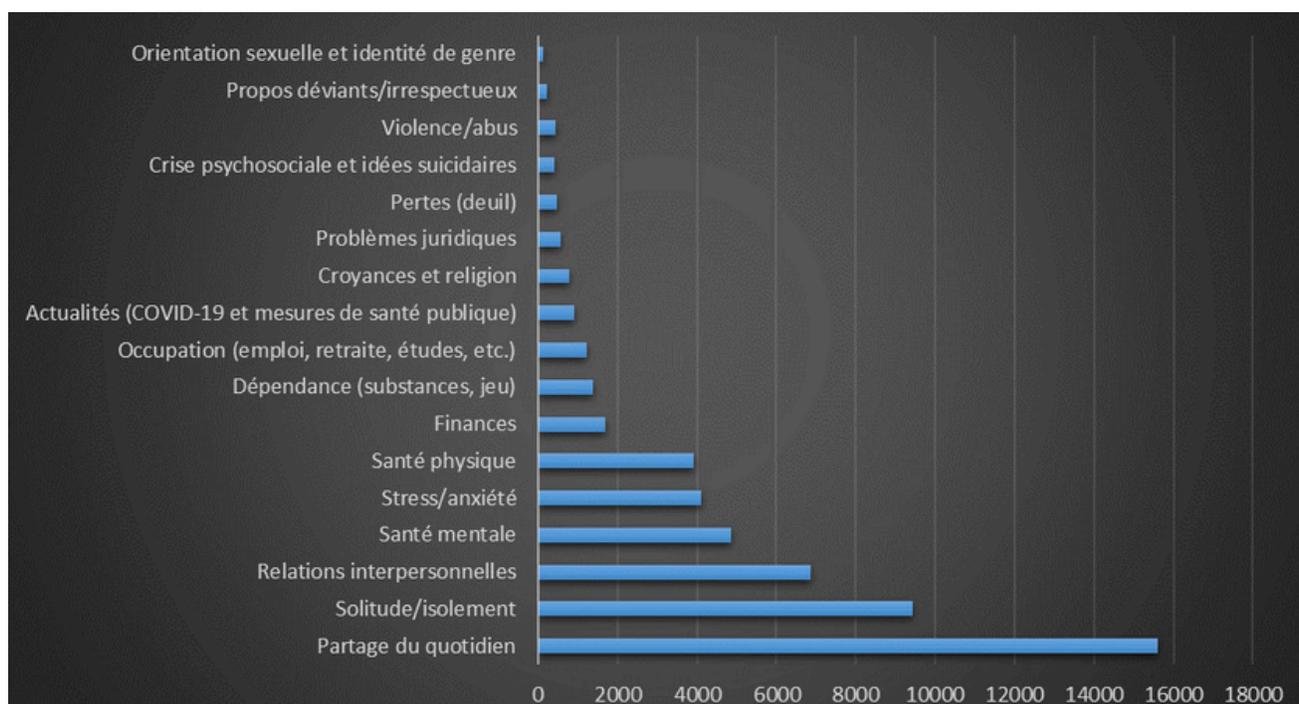
Choix	Total donné
Heureux	4348
Apaisé/rassuré	2073
Calme	13190
Anxieux	1222
En colère	281
Agressif	132
Émotif	1341
N/A	4740



Ces données traduisent bien l'impact de l'écoute des écoutants. On voit que le nombre de gens qui sont évalués "heureux" augmente considérablement à la fin de l'appel (1648 vs 4348). Les émotions plus difficiles comme "anxieux", "agressif", "en colère" et "émotif" diminuent aussi considérablement.

LIGNE D'ÉCOUTE

THÈME DE L'APPEL



Les thèmes des appels sont variés mais le partage du quotidien est le thème le plus souvent abordé (29% des appels), suivi de la solitude et de l'isolement (16%). Les thèmes des relations interpersonnelles (12%), la santé mentale (8%), la santé physique (8%) et le stress/anxiété (7%) sont également plutôt communs. Moins de 1% des appels représentent une situation de crise psychosociale ou d'idées suicidaires. Il s'agit d'un portrait très similaire à celui de l'année passée.

RESSOURCES RÉFÉRÉES

811	30
211	7
Centre de prévention du suicide (CPS) 1-866-277-3553	18
Aide Abus Aînés 1 888 489-2287	2
Drogue : aide et référence 1 800 265-2626	3
Info-cancer 1 800 363 0063	7
Jeunesse J'écoute 1 800 668-6868	1
Ligne Parents 1 800 361-5085	2
Deuil 1 888 533-3845	5
Phobies-Zéro 1 866 922-0002	1
Revivre 1 866 738-4873	2
S.O.S Violence Conjugale 1 800 363-9010	6
« Ça suffit » 1 844 654 3111	1
Other	31

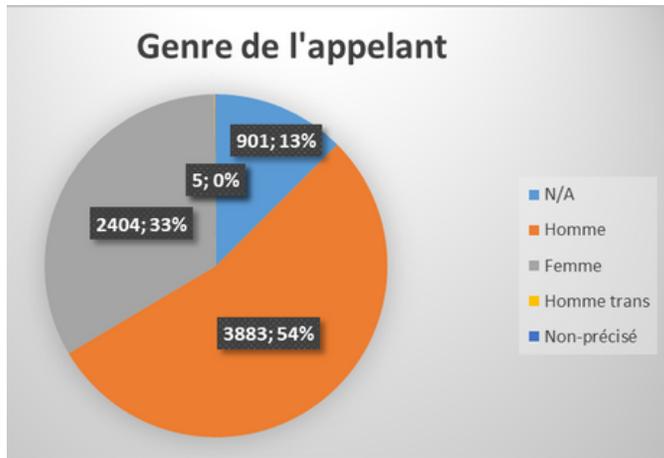
PERSONNE A ÉTÉ RÉFÉRÉ PAR

Choix	Total donné
211	2
811	14
Centre de prévention du suicide (CPS)	3
Un particulier (ami, collègue, famille, voisin, etc.)	6
Un intervenant (psychologue, travailleur social, etc.)	373
Other	856
Total	1254

Dans son rôle, l'écouter peut également référer vers d'autres ressources. Le 811 est la ressource la plus référée suivi des Centre de prévention du suicide. Ce sont les intervenants qui réfèrent le plus notre ligne d'écoute.

LIGNE D'ÉCOUTE

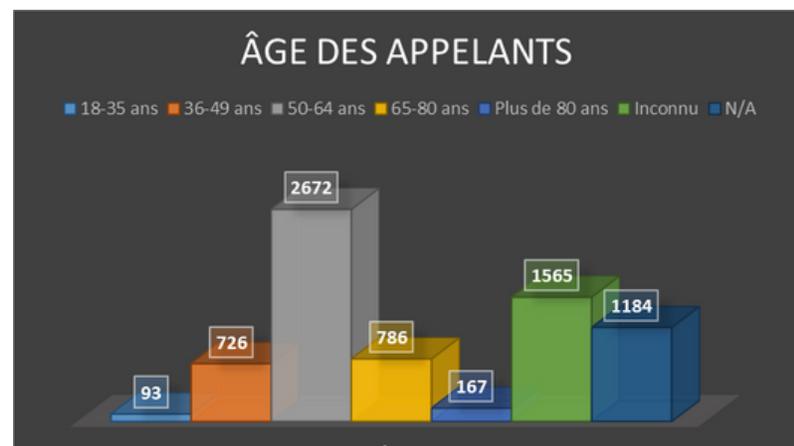
GENRE



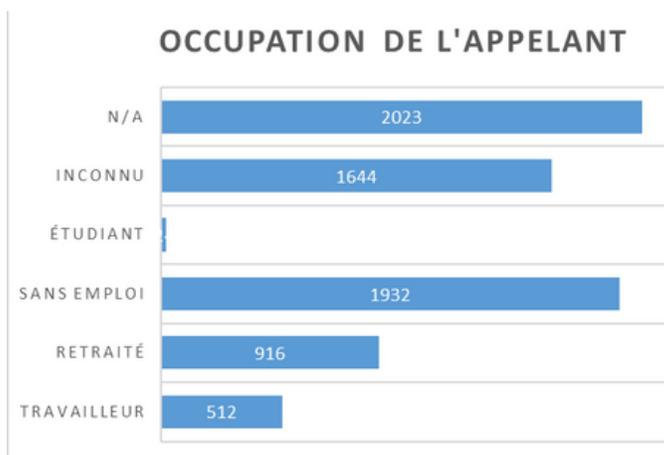
Encore une fois cette année, nous observons qu'il y a plus d'appels d'hommes que d'appels de femmes répertoriés par les écoutants. Souvenons-nous toutefois que cela s'explique notamment par les faits que la plupart des appelants réguliers de notre réseau sont des hommes.

ÂGE

Le groupe d'âge utilisant le plus nos services est de loin les 50-64 ans (37%). Un grand nombre de nos appelants ont un âge qui nous sont inconnus (38%, comprend N/A). Vient ensuite les 65-80 ans (11%) suivi de près par les 36-49 ans (10%). Les plus de 80 ans et les 18-35 ans sont rares.



OCCUPATION



La plupart du temps, nous ne connaissons pas l'occupation de nos appelants (52% pour N/A et inconnu). Quand nous ne le savons, ils sont souvent sans emploi (27%), suivi de retraités (13%) et de travailleur (7%).

DEUIL

En 1992, nous avons instauré des services d'aide et d'accompagnement pour les personnes adultes endeuillées par suicide (service individuel ou de groupe). En 2016, le service s'est élargi pour l'accompagnement de tous types de deuil.

En 2023, Rachel Jacques a pris sa retraite après plusieurs années en tant qu'accompagnatrice auprès des endeuillés. Suzanne Gagné est donc devenue la ressource principale d'accompagnement pour les endeuillés. Elle a été soutenue par le reste de l'équipe afin d'écouter et d'accueillir les endeuillés et pour organiser leurs accompagnements. Le niveau d'activité du service s'est donc maintenue par rapport à l'année précédente.

Tout comme dans les autres volets de l'organisme, le CEPS a investi dans la formation sur le deuil cette année. En plus de plusieurs formations selon l'orientation de Jean Monbourquette, le CEPS s'est ouvert à l'approche orienté sur les solutions qui permettra de mieux accompagner tous les endeuillés, mais plus particulièrement les endeuillés par mort traumatique comme le suicide, dont la demande est en hausse.

ACCOMPAGNEMENT DE GROUPE

3 groupes

1 groupe d'endeuillés par suicide (5 personnes)

14 personnes

ACOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

23 personnes accompagnées

dont huit endeuillés par suicide

Augmentation prévue pour 2023-2024

FORMATIONS

3 formations offertes

Le geste rituel dans l'accompagnement de deuil (2X)

Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques

COMITÉ DES SERVICES POUR ENDEUILLÉS PAR SUICIDE

4 rencontres

Ce comité est composé du CEPS, Expression Écoute Active de Thetford Mines, Convergence Tel-Écoute de Lévis d'écoute du Chaudière-Appalaches et de l'organisme de Bellechasse Accueil Sérénité.

Ses objectifs:

- Bonifier les services d'accompagnement aux endeuillés par suicide dans la région,
- Favoriser les bonnes pratiques d'intervention
- Faire la promotion de la demande d'aide pour les endeuillés par suicide.

FORMATIONS, ATELIERS ET CONFÉRENCES

Cette année, le service de formations, ateliers et conférences offerts par le CEPS a pris énormément d'expansion. Grâce à une aide financière de la Croix-rouge, le CEPS a pu développer son offre de formations et d'ateliers à l'interne et déployer son offre de formations, ateliers et conférences dans la communauté. Nous avons bonifié le matériel utilisé dans nos formations, travailler de plus en plus en coanimation et adapter notre contenu et nos méthodes selon nos différents auditoires.

Le CEPS a continué de collaborer avec le CISSS de Chaudière-Appalaches pour former les Sentinelles et les Éclaireurs de ses trois MRCs à l'écoute active. L'organisme a aussi travaillé de concert avec les résidences pour personnes âgées de Saint-Georges, les organismes communautaires et des établissements scolaires de la région. Le CEPS vise à maintenant à être plus connu et sollicité dans le monde des organisations et des entreprises.

FORMATIONS EN ÉCOUTE ACTIVE

13 formations

123 personnes formées

6 animateurs: François, Mély-Anne, Thomas, Sarah, Justine et Valérie

ATELIER DE SENSIBILISATION À LA PRÉVENTION DU SUICIDE

2 ateliers

21 personnes touchées

ATELIERS OFFERTS AUX ÉCOUTANTS

3 ateliers maison

La rétroaction à l'écoute

Les bonnes pratiques de santé mentale

Bilan: les appelants réguliers des centres d'écoute

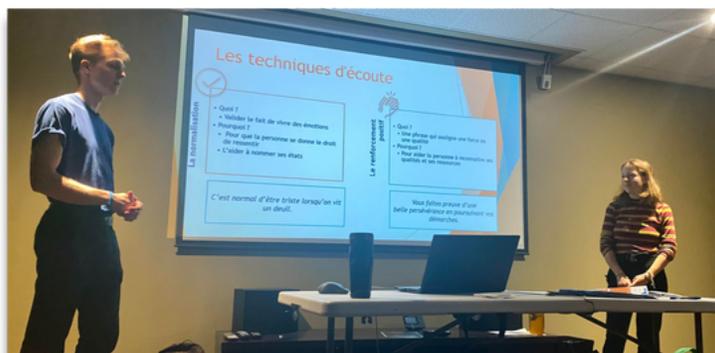
4 ateliers réseau

La violence conjugale

Réalités masculines en relation d'aide

L'aide sociale au Québec

L'automutilation



CONFÉRENCE SUR LE DEUIL

1 conférence

12 personnes touchées

AXES STRATÉGIQUES

VISIBILITÉ

Notre premier axe stratégique vise à étendre notre présence sur les trois MRC que nous desservons, soit Beauce-Centre, Beauce-Sartigan et Beauce-Etchemin. En identifiant les opportunités de présence terrain dans ces MRC, nous ferons connaître nos services à ces populations et pourront ainsi répondre plus facilement à leurs besoins.

STABILISATION

Stabiliser nos offres de service et les déployer. Évaluer et bien positionner nos ressources à l'interne. Stabiliser nos ressources financières.

DÉVELOPPEMENT DES TALENTS

Notre troisième axe stratégique met l'accent sur le développement des talents à l'interne. Ceci en offrant les outils nécessaires à nos bénévoles et salariés afin qu'il se responsabilisent face à leur développement, tout en les accompagnants à travers cette aventure.

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Enfin, nous nous engageons à agir de manière responsable sur le plan social et environnemental. Cela comprend la mise en place de pratiques durables dans nos opérations, ainsi que des initiatives visant à soutenir les communautés des trois MRC que nous desservons.

AXES STRATÉGIQUES

PLAN D'ACTION

VISIBILITÉ

1. Développer notre présence sur le terrain, au sein de la communauté
2. Optimiser notre site web et notre extranet
3. Utiliser les réseaux sociaux pour élargir notre portée et notre visibilité
4. Collaborer avec des partenaires pour toucher une audience plus large
5. Offrir des conférences et des ateliers
6. Participer à des rencontres de réseautage
7. Avoir des ambassadeurs du CEPS à l'interne

DÉVELOPPEMENT DES TALENTS

1. Rencontres d'appréciation et de développement
2. Parcours pédagogique
3. Formations

STABILISATION

1. Répondre aux critères d'admissibilité du PSOC
2. Gestion financière rigoureuse
3. Révision des règlements généraux et des politiques
4. Rémunération globale
5. Restructuration à l'interne afin d'être plus optimal
6. Offrir des opportunités de développement à l'interne
7. Plan de relève

RESPONSABILITÉ SOCIALE

1. Offrir nos services dans nos trois MRC respectives, soit Beauce-Centre, Beauce-Sartigan et Beauce-Etchemins

PERSPECTIVES D'AVENIR

NOUVELLE RESSOURCE

Ajout d'une agente de développement au sein de l'équipe afin de nous permettre de nous déployer dans nos trois MRC respectives soit Beauce-Centre, Beauce-Sartigan et Beauce-Etchemins.

ACCUEIL D'UN PROJET POUR AÎNÉS

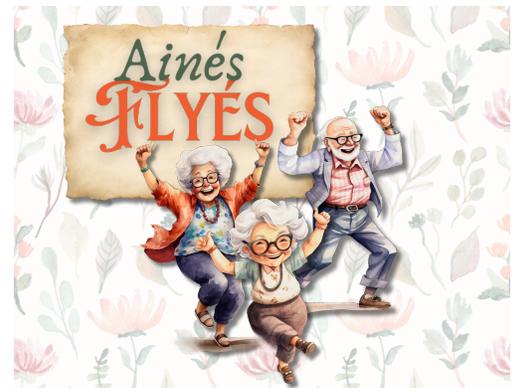
Le projet "Les Aînés Flyés!" par et pour les aînés a été mis en place dans les municipalités de la MRC Beauce-Sartigan pendant 8 ans afin de lutter contre l'isolement et promouvoir l'épanouissement des aînés âgés de 50 ans et plus. Maintenant que le Centre de prévention du suicide chapeaute ce projet, il proposera une formation d'écoute active aux aînés participants.

AGRANDISSEMENT DES LOCAUX

L'extension nous offrira la possibilité de disposer d'un environnement plus calme pour les personnes en écoute et en accompagnement lors du deuil, tout en proposant un espace plus animé pour les aînés flyés ou d'autres groupes.

ILA - MINNESOTA

Notre DG a été sélectionnée pour représenter les centres d'écoutes de l'ACETDQ. Le but étant d'établir des partenariats avec l'ILA, échanger sur nos méthodes respectives et collaborer sur des projets communs au sein d'une équipe dédiée à la santé mentale. Notre objectif étant d'améliorer nos pratiques et de nous soutenir mutuellement.



PERSPECTIVES D'AVENIR

UNE NOUVELLE AMBASSADRICE: CLAUDIE MERCIER

Le CEPS a conclu une entente avec la créatrice de contenu beauceronne, Claudie Mercier, afin de réaliser des activités de communications de sensibilisation à la prévention du suicide, à la promotion de la vie et pour faire connaître notre organisme. Cette dernière réalisera également une conférence en Beauce sur la santé mentale lors de la semaine nationale de prévention du suicide en février 2025.

CAFÉ-CONFÉRENCE AGRICULTEURS

Un projet collaboratif impliquant trois centres d'écoute, les travailleuses de rang et les producteurs agricoles de Chaudière-Appalaches. Ce projet vise à prévenir le suicide tout en offrant aux producteurs une plateforme pour partager leurs idées, leurs préoccupations et leurs aspirations. Cette initiative collective nous permettra d'explorer ensemble les défis actuels ainsi que les opportunités à saisir. De plus, nous aborderons les ressources et les outils disponibles, tels que les lignes d'écoute, pour soutenir cette démarche.



**CAFÉ CONFÉRENCE
ET DISCUSSION**

POUR LES

AGRICULTEURS

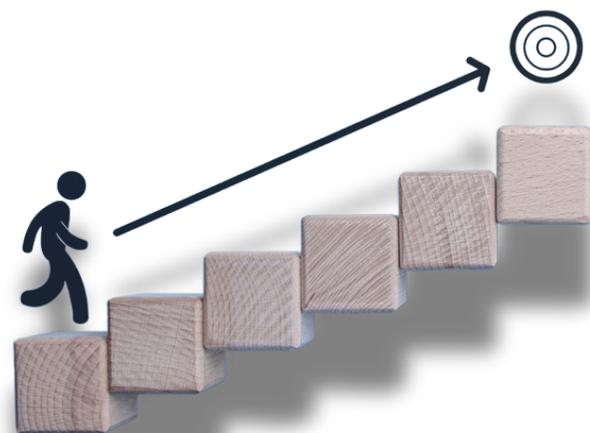
14 MAI
13H À 15H

INSCRIVEZ-VOUS!

PERSPECTIVES D'AVENIR

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Le CEPS s'est engagé activement au développement des compétences de ses ressources au courant de la dernière année. Cette orientation s'est traduite par des formations et des activités de développement offertes autant à l'équipe de salariés qu'aux bénévoles. Ce volet continuera à être investi et ce, d'une manière encore plus assumée et organisée, pour la prochaine année.



NOUVELLE APPROCHE POUR LE DEUIL

En avril dernier, nous avons commencé à former une partie de notre équipe à l'approche orientée sur les solutions pour l'accompagnement pour les endeuillés en contexte de mort traumatique. Cette approche est particulièrement adaptée pour les endeuillés par suicide et est basée sur des données probantes. Cette orientation découle du comité des endeuillés par suicide en Chaudière-Appalaches. Nous serons maintenant plus à apte à répondre aux endeuillés par suicide qui sont de plus en plus nombreux et rapide à nous solliciter.



Chaque rencontre permet aux endeuillés de reprendre graduellement leur propre [couleur](#)!

STRATÉGIE DE GESTION DES BÉNÉVOLES

Le CEPS est également en train de se doter d'une nouvelle stratégie de recrutement et de rétention de bénévoles. Nous sommes accompagnés par l'organisme Convergence Action Bénévoles pour établir nos nouvelles lignes directrices et pour implanter nos nouvelles méthodes. L'objectif est de bien cerner les besoins des bénévoles, de les garder impliqués et motivés et de favoriser leur développement à travers leur engagement.

FORMATIONS

Dans l'esprit de notre désir de développer les compétences des ressources du CEPS, nous tenons à vous mettre au courant de certaines formations qui vous sont accessibles.

ÉCOUTANTS

Premiers secours psychologiques (Éclaireurs)
Repérer la personne suicidaire (Sentinelles)
Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide bonnes pratiques (CISSS-CA)
Ateliers de formation continue offertes pendant l'année
Programme maison de développement des compétences à l'écoute personnalisé

MEMBRES DU CA

Siéger au CA d'un organisme communautaire autonome en santé et services sociaux (TROCCA)

DEUIL

Formations du Centre de développement professionnel de la Faculté des arts et des sciences de l'Université de Montréal
Deuils et traumatismes : favoriser la croissance post-traumatique (Approche orientée vers les solutions, Brigitte Lavoie)
Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide bonnes pratiques (CISSS-CA)
Intervenir auprès des hommes en détresse (CISSS-CA)
Formations de Deuil Jeunesse

Il en existe plusieurs autres. Elles vous seront communiquées au moment opportun.



SIÈGES AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



SIÈGE 1 VACANT

SIÈGE 2 JEAN-YVES BARRIÈRE, PRÉSIDENT

SIÈGE 3 NICOLE HALLÉ, TRÉSORIÈRE

SIÈGE 4 JOANNE DOYON, SECRÉTAIRE

SIÈGE 5 VACANT

SIÈGE 6 VALÉRIE ROY, ADMINISTRATEUR

SIÈGE 7 LUCILLE BOUFFARD, VICE-PRÉSIDENTE

Les sièges 3 et 7 deviennent vacants à partir de cet AGA

RECONNAISSANCE

CEPS BEAUCE-ETCHEMINS



Merci pour le travail incommensurablement précieux que vous faites pour la communauté et par le fait même le CEPS ! Nous ne vous avons pas assez remercié et tenons à vous faire savoir que votre dévouement est essentiel à l'action que nous menons. Nous ne pouvons pas l'accomplir sans vous. Nous ne voudrions pas le faire sans vous. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude pour votre collaboration indispensable.

Merci



CEPS
BEAUCE-ETCHEMINS

REMERCIEMENTS

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers tous ceux qui ont contribué au succès de cette année remarquable. À nos bénévoles et salariés dévoués, nos partenaires précieux, nos communautés et nos généreux donateurs, nous vous remercions pour votre soutien inébranlable et votre engagement constant envers notre vision commune.

Merci pour votre confiance.

SUIVEZ-NOUS
www.cepsbeauceetchemins.com